

Algemene verkoopvoorwaarden 2024 NAUSICAA

met betrekking tot de prestaties voor groepsbezoeken

1. RESERVATIE GROEPEN

Hoe reserveren?

Er moet een aanvraag voor reservatie worden ingediend en dit gebeurt als volgt: met het reservatieformulier dat beschikbaar is op onze website www.nausicaa.fr of via onze reservatiedienst: bereikbaar van 9.00 tot 17.30, dagelijks behalve op zaterdag en op zon- en feestdagen resa@nausicaa.fr tel. +33 (0)3 21 30 99 89

De prijsvoorwaarden 'Groep' gelden voor de volledige groep bestaande uit het aantal leden dat vereist is voor de toepassing van deze prijzen en nadat er bij Nausicaá minstens 3 werkdagen voor het bezoek een reservatieaanvraag werd ingediend. Reservatieaanvragen ingediend na deze termijn worden geval per geval bekeken, afhankelijk van de beschikbaarheden.

Alle leden van de groep moeten zich samen aan de ingang en het restaurant melden, op het uur dat vermeld is in de reservatiebevestiging.

Reservatiebevestiging:

De reservatie is definitief na ontvangst door Nausicaá van het correct ondertekende reservatiecontract en een voorschot van 50% van het bedrag van de bestelling, voordat de einddatum van de optie is verstreken: als dit niet zo is, vervalt de optie.

Voor administraties wordt een bestelbon gevraagd die gevalideerd is door de betalende instantie, met vermelding van het aantal en het soort tickets en het verschuldigde bedrag.

Voor reservaties met maaltijd moet de menukeuze meegestuurd worden met het ondertekende contract: als dat niet zo is en er nog geen keuze is doorgegeven 8 dagen voor het bezoek, zal Nausicaá zelf het menu opstellen, zonder inspraak van de klant.

Wanneer de reservatie per e-mail bevestigd is, aanvaardt de klant of zijn gemachtigde zonder enig voorbehoud de onderliggende voorwaarden, waarvan een ondertekend exemplaar bij het ondertekende contract moet worden gevoegd.

2. PRIJZEN EN TOEPASSINGSVOORWAARDEN

De prijzen zijn inclusief belastingen en gelden per persoon; ze komen overeen met de tarieven die op de gekozen datum van toepassing zijn. De prijzen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd, ook in de loop van het seizoen.

Er kunnen voor elke categorie van groepen specifieke voorwaarden worden toegepast. Aldus:

Scholen of buitenschoolse groepen, bestaande uit 80% kinderen:

- van 6 tot en met 18 jaar, genieten 1 gratis toegang voor een volwassene per 10 betalende kinderen,
- van 3 tot en met 5 jaar, genieten 1 gratis toegang voor een volwassene per 7 betalende kinderen.

Andere groepen kunnen genieten van 1 gratis toegang voor een volwassene per 20 betalende tickets.

De gratis tickets worden toegekend op basis van de berekende gereserveerde aantallen, zonder de chauffeur en kinderen jonger dan 3 jaar.

Personen met een beperking kunnen een voorboeking doen en bij 7 betalenden een specifiek tarief genieten en een gratis toegang, maar alleen als de reservatie wordt gedaan door een opvangvoorziening.

3. FACTURATIE-BETALING

Er wordt een voorschot van 50% van het bedrag van de bestelling gevraagd als de bevestiging door de reservatiedienst wordt ontvangen tussen 21 en 60 dagen voor de datum van het bezoek.

Het saldo van de bestelling moet uiterlijk 20 werkdagen voor de datum van het bezoek worden betaald.

Bij een incident of niet-betaling behoudt Nausicaá zich het recht voor om de lopende bestellingen volledig of gedeeltelijk op te schorten. Er wordt bovendien verduidelijkt dat Nausicaá de eigendom behoudt van de prestaties, met name de tickets, totdat het door de klant verschuldigde bedrag volledig is ontvangen.

Bij uitgestelde afwikkeling via bestelbonnen of vouchers moet er worden betaald bij ontvangst van de factuur. Bij een betalingsachterstand geldt er voor de niet-betaalde bedragen een interest van drie (3) keer de wettelijke interestvoet vanaf de datum van opeisbaarheid die vermeld staat op de factuur tot de dag van de feitelijke betaling, en ook een vergoeding voor invorderingskosten van veertig (40) euro. De klant is deze interest verschuldigd zonder dat hij hiervoor een voorafgaande kennisgeving moet ontvangen.

Tickets vooraf ontvangen

Bij ontvangst van het saldo of de bestelbon worden de e-tickets automatisch verstuurd, tenzij anders aangegeven door de klant.

4. BESTELLING VAN EXTRA PRESTATIES

Elke bestelling van extra prestaties is onderworpen aan dezelfde betalingsvoorwaarden als de hoofdbestelling waaraan ze wordt toegevoegd (**art.3**)

5. UITVOERING VAN DE PRESTATIE

De klant verbindt zich ertoe om zich aan te bieden op de dag en het uur die vermeld staan in de reservatiebevestiging. Als dit niet mogelijk is, moet de klant Nausicaá hiervan zo snel mogelijk op de hoogte brengen zodat deze laatste de uitvoering en de duur van het bezoek kan wijzigen of het bezoek kan annuleren na dit aan de klant te hebben meegedeeld voor zijn aankomst.

6. WIJZIGING EN ANNULERING

De groep is kleiner dan voorzien

Het aantal dat door de klant 8 dagen voor het bezoek wordt doorgegeven, geldt als basis voor de facturatie. De klant ontvangt het aantal tickets dat overeenkomt met deze bevestiging en waarvoor hij een betaling heeft uitgevoerd.

Aanvragen voor wijziging of annulatie moeten schriftelijk worden gericht aan de reservatiedienst, per e-mail aan: resa@nausicaa.fr

Het al dan niet goedkeuren van een wijziging hangt af van de beschikbaarheden en de wijzigingen kunnen bij effectieve doorvoering leiden tot toepassing van een ander tarief.

Nausicaá past in elk geval de volgende kosten toe voor de gedeeltelijke annulatie van een schriftelijk bevestigde reservatie:

tot D-9: wijziging van het aantal zonder kosten.

van D-8 tot D: de geannuleerde tickets worden aan 100% gefactureerd.

Specifieke voorwaarden voor extra diensten en maaltijden

Van D-15 tot D: elke wijziging van het aantal of annulering van een dossier wordt aan 100% gefactureerd.

De groep is groter dan voorzien

Bij een groter aantal worden er toegangstickets toegevoegd wanneer de verantwoordelijke van de groep langs de kassa gaat, onder voorbehoud van beschikbaarheid. Deze worden ter plaatse betaald aan het individuele tarief. (geen factuur, geen gratis toegang)

Volledige annulering door de klant (tickets, extra prestaties en maaltijden)

Elke volledige annulatie van een bevestigd dossier moet schriftelijk worden meegedeeld aan Nausicaá. Worden enkel aanvaard: annulaties waarvan Nausicaá kennis heeft genomen en die werden gevalideerd.

Nausicaá past in elk geval de volgende kosten toe voor volledige annulatie van een bevestigde reservatie die niet binnen de vooropgestelde termijnen werd geannuleerd:

van D tot D-8: 100% van het totale gefactureerde bedrag

Als een groep waarvoor de reservatie werd bevestigd en nadien niet werd geannuleerd zich niet aanbiedt op de bezoekdag, worden de volgende boetes toegepast: kosten ten belope van 100% van het totale bedrag vermeld in het reservatiecontract.

Specifieke voorwaarden voor extra diensten en maaltijden

Van D-15 tot D: elke wijziging van het aantal of annulering van een dossier wordt aan 100% gefactureerd.

Annulatie door Nausicaá

Nausicaá behoudt zich het recht voor om reservaties te annuleren in geval van overmacht of als onvoorziene omstandigheden dit vereisen, zoals maar niet beperkt tot: brand, waterschade, storm, toegang onmogelijk, pandemie. Als in dat geval de prestatie niet kan worden verplaatst, krijgt de klant alles terugbetaald. De klant kan in geen enkel geval aanspraak maken op een schadevergoeding.

Nausicaá behoudt zich het recht voor om, in uitzonderlijke gevallen, een ruimte te sluiten als dit nodig is voor de goede werking van het Zeecentrum. En dat kan geenszins reden zijn voor de klant om een schadevergoeding te eisen.

7. AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING

Tijdens het bezoek moeten de bezoekers zich houden aan het huishoudelijk reglement dat bij de ingang aangeplakt is <https://www.nausicaa.fr/nl/bezoeksregels>

De begeleiders staan in voor hun groep, ook als er een gids of een personeelslid van Nausicaá aanwezig is. Elke bezoeker is aansprakelijk voor de rechtstreekse of onrechtstreekse schade die hij door zijn aanwezigheid op het terrein van Nausicaá veroorzaakt.

Bij ordeverstoring behoudt Nausicaá zich het recht voor om de betrokken bezoekers onmiddellijk buiten te zetten, zonder verhaalsrecht. De op deze manier

verwijderde bezoekers kunnen geenszins aanspraak maken op de terugbetaling van hun toegangstickets. Nausicaá aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard ook die berokkend zou kunnen worden aan de door de bezoekers meegebrachte goederen, voorwerpen of apparaten.

8. KLACHTEN

Bij klachten voortvloeiend uit een geschil dat betrekking heeft op de in deze algemene verkoopvoorwaarden vermelde uitvoeringsmodaliteiten, verbindt de klant zich tot het onmiddellijk betalen van het niet-betwiste deel en tot het zo snel mogelijk meedelen aan Nausicaá van de grond voor betwisting die wezenlijk en ernstig moet zijn. Klachten moeten worden ingediend per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, uiterlijk 8 dagen na de betreffende prestatie.

Facturen die niet volgens de hierboven beschreven procedure worden betwist, zullen als aanvaard worden beschouwd.

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn zowel voor hun interpretatie als voor hun uitvoering onderworpen aan het Franse recht. Als er niet tot een minnelijke schikking kan worden gekomen, verschijnen de geschillen voor de rechtbank van Boulogne-sur-Mer, waaronder Nausicaá ressorteert.

Nausicaá heeft het MTV-charter (Médiation Tourisme et Voyage, bemiddeling voor Toerisme en Reizen) ondertekend. De koper heeft de mogelijkheid om elk eventueel geschil met Nausicaá voor te leggen voor voorafgaande bemiddeling conform de in dat charter bepaalde regels. <http://www.mtv.travel/>

De koper is altijd vrij om beroep aan te tekenen bij de gewone rechtbanken, wat betekent dat de bemiddeling vervalt.

9. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Conformiteit met de AVG van 27 april 2016

Het is toegelaten om persoonsgegevens van de koper te verwerken, want dit is nodig voor de uitvoering van het verkoopcontract voor toegangstickets van Nausicaá waarvan de prijs afhangt van de leeftijd van de personen en waarbij de betalingsmodaliteiten het doorgeven van persoonsgegevens veronderstellen (artikel 6.1.b van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europese Parlement en de Raad – (hierna AVG van 27 april 2016)). Het doel van de verwerking beperkt zich tot het formaliseren van het verkoopcontract.

Deze algemene voorwaarden voor groepen liggen in de lijn van de meer algemene verkoopvoorwaarden voor bezoeken <https://www.nausicaa.fr/nl/algemene-verkoopvoorwaarden>.